



SOLIDARIETÀ INTRAPRESA

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR 2016/679 “Regolamento europeo sulla protezione dei dati”

Dati dell'ospite

Egregio signor / Gentile signora,

Solidarietà Intrapresa Società Cooperativa Sociale, con sede legale in Forlì, via Campo dei Fiori n. 3/b, C.F. e P.IVA 01913040406 (di seguito denominata “Cooperativa”), nella persona del suo legale rappresentante, è **Responsabile esterno per il Trattamento dei dati personali** ai sensi del GDPR 2016/679 “Regolamento europeo sulla protezione dei dati” (di seguito “GDPR 2016/679”) a seguito di nomina da parte del legittimo **Titolare del trattamento** relativo al servizio da Lei frequentato e la informa in merito a quanto segue in relazione ai dati personali da lei forniti per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto (di seguito “dati”).

Riferimenti:

- Legale rappresentante
tel. 0543-722777
e-mail amministrazione@solidarietaintrapresa.it
- DPO – Data Privacy Officer
e-mail dpo-privacy@solcoravenna.it

1. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali è effettuato per le seguenti finalità:

- 1.1 adempiere agli obblighi contrattuali tra le parti per la fornitura dei servizi erogati e per l'espletamento e la documentazione ad uso interno delle attività ad essi strettamente connesse;
- 1.2 realizzare attività di comunicazione e pubblicizzazione delle attività del Servizio e della Cooperativa verso l'esterno, anche tramite pubblicazione di immagini e materiale audiovisivo;
- 1.3 svolgere attività informative e commerciali nei suoi confronti, attraverso l'invio di materiale di comunicazione, promozionale e pubblicitario.

2. Categorie di dati personali trattati

Per le finalità sopra indicate la Cooperativa può trattare le seguenti tipologie di dati personali:

- **dati identificativi** – sono i dati personali che permettono l'**identificazione diretta degli interessati**: dati anagrafici, dati per la gestione degli adempimenti amministrativo-contabili, indirizzi e-mail, recapiti telefonici;
- **dati di categorie particolari (dato “sensibili”)** – sono i dati personali strettamente necessari alla realizzazione del servizio che possono rivelare:
 - **l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere** (es. abitudini alimentari);
 - **le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale**;
 - **aspetti della vita sessuale**;
 - **lo stato di salute**, in particolare: anamnesi personale, remota e presente; prescrizioni farmacologiche e terapeutiche; certificazioni di invalidità; allergie e intolleranze; adempimento degli obblighi vaccinali; valutazioni del funzionamento e test/rilevazioni ad esse correlati; parametri fisiologici; eventi correlati allo stato di salute;
- **dati giudiziari** – sono i dati personali strettamente necessari alla realizzazione del servizio che possono rivelare provvedimenti in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli art. 60 e 61 del Codice Penale;
- **immagini** – immagini, riprese audiovisive, ecc. finalizzate alla documentazione delle attività che consentano l'identificazione della persona e la conoscenza di suoi aspetti personali.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento viene effettuato da:

- operatori della Cooperativa espressamente autorizzati e formati;
- responsabili esterni (persone fisiche e/o aziende) nominati dalla Cooperativa per la realizzazione di interventi specifici che comportano il trattamento di dati (es. interventi specialistici, manutenzioni, consulenza, ecc.).

Il trattamento dei suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate al n. 2 art. 4 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Per il trattamento dei dati vengono utilizzati strumenti elettronici, software specifici e anche dati non elettroniche (documenti e archivi cartacei) organizzati, protetti e mantenuti nel pieno rispetto delle disposizioni atte a garantire la sicurezza, la riservatezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità sopra indicate.



4. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

La informiamo che la **fornitura dei suoi dati** è:

- **obbligatoria** per la realizzazione del servizio oggetto del contratto e per l'esecuzione delle attività ad esso connesse di cui al **punto 1.1 sopra indicato**; il rifiuto a conferire i dati e ad autorizzarne il trattamento comporta pertanto l'impossibilità per la Cooperativa di erogare i servizi previsti dal contratto;
- **pienamente facoltativa** per assolvere le finalità di cui ai **punti 1.2 e 1.3 sopra indicati**.

5. Durata di conservazione dei dati

- **Nell'ambito delle finalità di cui al Punto 1.1**, i dati personali necessari per la gestione amministrativa del servizio saranno conservati per **10 anni** dalla loro registrazione, nel rispetto delle normative in tema di gestione amministrativa.
- **Nell'ambito delle finalità di cui al Punto 1.1**, i dati personali, anche sensibili, per la realizzazione del Servizio saranno soggetti a conservazione fin tanto che permane il legittimo interesse nella gestione contrattuale e sino alla cessazione degli effetti dello stesso, per qualsiasi motivo, nonché per le ulteriori necessità connesse alla difesa in giudizio della società, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: giudizi di risarcimento, recupero crediti, ecc. Pertanto saranno conservati per **almeno 10 anni** dalla cessazione del rapporto contrattuale.
- **Nell'ambito delle finalità di cui ai Punti 1.2 e 1.3** i dati personali e le immagini saranno conservati per **10 anni** dalla raccolta.

Al termine di detti periodi i dati saranno distrutti/cancellati con modalità conformi alla normativa.

6. Accesso e destinatari dei dati

Accesso ai dati

In relazione alle finalità 1.1, 1.2 e 1.3 sopra indicate i dati potranno essere accessibili alle seguenti categorie di soggetti, per quanto di specifica competenza:

- operatori della Cooperativa espressamente autorizzati e formati;
- responsabili esterni nominati dalla Cooperativa e incaricati della realizzazione di interventi specifici (es. interventi specialistici, manutenzioni, consulenza, ecc.).

Comunicazione dei Dati

I dati personali in oggetto potranno essere comunicati a:

- Comuni, Servizi Sociali, AUSL e servizi sanitari per la realizzazione del Servizio oggetto del contratto;
- soggetti ai quali la comunicazione dei dati risulta necessaria o funzionale al rapporto contrattuale (ad es. Istituti di credito per la gestione degli incassi e dei pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto);
- Autorità di Pubblica Sicurezza, Commissariato, Pronto Soccorso, Vigili del fuoco;
- società, studi professionali o singoli professionisti che forniscono alla Cooperativa servizi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, di sicurezza del lavoro, ecc.;
- fornitori: es. esperti esterni incaricati della realizzazione di attività specifiche previste dal servizio; fornitori di servizi di trasposto persone; fornitori di manutenzione informatica; ecc.;
- eventuali soggetti esterni ai quali la comunicazione dei dati risulti strettamente necessaria per la corretta erogazione del Servizio, in conformità ai contratti e alle norme vigenti; es. compagnie assicurative; Istituti di credito per la gestione degli incassi e dei pagamenti; ecc.;
- Organismo di controllo: es. collegio dei sindaci revisori / società di revisione; ecc.
- Società di comunicazione e marketing per le finalità di cui ai Punti 1.2 e 1.3.

7. Trasferimento dei dati

I dati sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che la Cooperativa, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, la Cooperativa assicura sin d'ora che tale trasferimento di dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Diritti dell'Interessato

Nella sua qualità di interessato, secondo gli artt. 15-21 del GDPR 2016/679 lei ha diritto:

- a) ad ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- b) ad ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare e del responsabile designato;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- c) di ottenere:



SOLIDARIETÀ INTRAPRESA

- l'aggiornamento, la portabilità, la limitazione del trattamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- d) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- e) di revocare il consenso, fermo restando che in alcuni casi tale revoca possa rendere impossibile la prosecuzione del rapporto;
- f) di proporre reclamo/segnalazione all'autorità di controllo (Garante Privacy).

9. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi:

- **a Solidarietà Intrapresa società cooperativa sociale** in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati:
 - e-mail: amministrazione@solidarietaintrapresa.it
 - fax: 0543-722599
 - **richiesta o istanza scritta direttamente alla Cooperativa:** indirizzo: Forlì, Via Campo dei Fiori n. 3/b
- **al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Solidarietà Intrapresa**
 - e-mail dpo-privacy@solcoravenna.it

Forlì, 1 luglio 2024

Il legale rappresentante della Cooperativa



SOLIDARIETÀ INTRAPRESA

Consenso al trattamento dei dati ai sensi degli artt. 7 e 9 del GDPR 2016/679 “Regolamento europeo sulla protezione dei dati”

Io sottoscritto/a

Nato/a a il

in qualità di interessato/a in quanto ospite dei servizi di Complesso Sacro Cuore di Castiglione di Ravenna.

oppure in qualità di:

- familiare, convivente, prossimo congiunto
- esercente la legale potestà
- amministratore di sostegno, tutore, curatore
- altro:

.....

del/la sig./ra

soggetto interessato in quanto ospite dei servizi di Complesso Sacro Cuore di Castiglione di Ravenna.

acquisite le informazioni fornite dalla Cooperativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del DGPR 2016/679:

- do il consenso** **non do il consenso**

al trattamento dei dati personali dell'interessato/a, ivi inclusi i dati sensibili e giudiziari, necessari per la fornitura dei servizi in oggetto e per l'espletamento e la documentazione ad uso interno delle attività ad essi connesse, secondo quanto indicato nell'informativa al **Punto 1.1**

- do il consenso** **non do il consenso**

al trattamento dei dati e delle immagini finalizzato realizzare attività informative, di comunicazione e pubblicizzazione delle attività del Servizio e della Cooperativa verso l'esterno, anche tramite pubblicazione di immagini e materiale audiovisivo secondo quanto indicato nell'informativa al **punto 1.2**

- do il consenso** **non do il consenso**

al trattamento dei dati finalizzato a svolgere attività informative, di comunicazione e commerciali nei confronti dell'interessato/a, attraverso l'invio di materiale di comunicazione, promozionale e pubblicitario, secondo quanto indicato nell'informativa al **punto 1.3**

Il/La sottoscritto/a autorizza inoltre la Cooperativa a comunicare i dati inerenti all'interessato/a alle seguenti persone:

Nome e cognome	Rapporto o grado di parentela	Recapito telefonico

Data Firma per consenso dell'ospite

Firma per consenso di altro soggetto